



ELPRO INNOTEK SPA

Via Piave 23 , 31020
San Pietro di Feletto, ITALY
Tel: +39 0438 450 860

Fax: +39 0438 455 2628 :-mail: sales@erone.com
web: www.erone.com

Spedite questo form via e-mail a: sales@erone.com

RIFERIMENTI CLIENTE	
VS. RIFERIMENTO:	
CODICE CLIENTE:	DATA:
AZIENDA:	
CONTATTO:	
INDIRIZZO:	
CAP:	
TEL:	
FAX:	E-MAIL:

CODICE	QUANTITA'	FATTURA	Ordine ricambio	Data di Acquisto	AZIONE		DESCRIZIONE GUASTO	RMA No.
					Accredita	Ripara		

TERMINI E CONDIZIONI

1. Le merci non saranno accettate senza un valido CODICE DI RESO.
2. Assicuratevi che il relativo documento di reso sia inserito nella scatola assieme ad un dettagliato rapporto sul guasto.
3. Dettagliare meglio possibile il mal-funzionamento. Descrizioni come GUASTO o NON FUNZIONANTE non sono considerate valide.
4. Tutti i prodotti devono essere resi con relativo imballo, manuale e eventuale HW/SW.
5. Prodotti danneggiati fisicamente non sono accettati come resi.
6. Le batterie non sono coperte da garanzia
7. I prodotti verranno sostituiti con degli equivalenti se non è disponibile l'originale.
8. Il prodotto può essere riparato o sostituito a discrezione del fornitore.
9. Compensazioni e note di credito sono a discrezione.
10. Nel caso in cui il prodotto venga reso privo di contenitore, imballi originali, istruzioni o batterie scariche verrà restituito allo stesso modo, salvo richiesta scritta da parte del Cliente, il quale si impegna a pagare il materiale extra fornitogli.
11. I costi di trasporto dei prodotti Fuori Garanzia saranno a carico del Cliente

PER FAVORE FIRMARE NELLO SPAZIO SOTTOSTANTE PER ACCETTARE I TERMINI E LE CONDIZIONI ERONE